

اکثر پوچھے گئے سوالات

ہماری انفولین ایک وقت کی محدود خدمت ہے جو 31/03/2021 تک دستیاب ہوگی۔ ہمیں موجودہ صورتحال کے جواب میں رکھا گیا ہے (19-کوڈ)۔ ہمارے کچھ مؤکلوں کو اس مشکل کا سامنا کرنا پڑا ہے، یہ جاننے میں کہ کہاں سے صحیح مدد حاصل کی جا

انفولائن کیا پیش کش کر رہی ہے؟

ہم کوویڈ 19 وبائی امراض کی وجہ سے خدمت کی فراہمی میں تبدیلی کے تناظر میں پناہ کے متلاشیوں اور مہاجرین کو معلومات، سائن پوسٹنگ اور ریفرل سروس پیش کر رہے ہیں۔

یہ کس کے لئے ہے؟

ہم کسی ایسے شخص کا خیر مقدم کرتے ہیں جو پناہ مانگ رہا ہے یا اس عمل میں ہے، یا اس سے انکار کر دیا گیا ہے (یا اسے دوسرا تحفظ دیا گیا ہے)

ہم خاص طور پر ان لوگوں کی تلاش کر رہے ہیں جن کو کوئی مدد نہیں ہے ہم ان لوگوں کی طرف سے کال کرنے والے لوگوں کا بھی خیر مقدم کرتے ہیں، جنہیں مدد کی ضرورت ہے۔

ہم کیا خدمات پیش نہیں کرتے ہیں

ہم مشورے، یا معاملہ سازی کی خدمات نہیں دیتے ہیں۔ ہم صرف صحیح خدمات سے رابطہ قائم کرنے میں لوگوں کی حمایت کرتے ہیں۔ جیسے کیس ورکرز یا مشورتی خدمات کے ساتھ۔

یہ خدمت کیسے کام کرتی ہے؟

جب آپ کال کریں گے تو وہ آپ کو اپنا نام اور فون نمبر چھوڑنے کے لئے کہے گا یہ پیغام انگریزی میں ہوگا اور ہمارے کلائنٹ بولنے والی زبانوں میں سے کوئی بھی، اردو، انگریزی، فارسی، عربی ہوں گے۔ یہ پیغام انفلائن ٹیم میں آیا ہے اور ہماری ٹیم کا ممبر آپ سے رابطہ کرے گا۔ یہ ایک قومی خدمت ہے، لہذا مصروف ہو سکتی ہے۔ ہم تین دن میں جواب دینے کی کوشش کرتے ہیں لیکن زیادہ ہو سکتے ہیں۔

L

کیا آپ کے پاس انفولائن سروس کے ترجمانوں تک رسائی ہے؟

ہاں، ہمارے پاس ٹیلیفون کی ترجمانی کرنے والی خدمت تک رسائی ہے جو مؤکلوں سے بات چیت میں مدد کر سکتے ہیں۔

..

ہماری ٹیم کے ساتھ رابطے میں کیسے رہیں؟

یہ ایک فری لائن ہے اور جو لوگ انگلینڈ میں ہیں انہیں مندرجہ ذیل نمبر پر فون کرنا چاہئے

08081967272

اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہو اور ویلز میں ہوں۔

08081967273

یا اگر آپ اسکاٹ لینڈ میں ہیں۔

08081967274